

Liebe Patientenbesitzerinnen, Liebe Patientenbesitzer,  
Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir haben uns dazu entschlossen unsere **Öffnungszeiten** zu kürzen.

Ab dem **01.03.2020 werden wir Montag bis Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr und am Samstag von 9.00 bis 18.00 Uhr** geöffnet haben.

Auch wenn wir das sehr bedauern, drückt das Gesetz hier kein Auge zu.

Denn auch wir, in der Tiermedizin, sind an das Arbeitsschutzgesetz gebunden. Insbesondere haben wir eine Verpflichtung, das Arbeitszeitgesetz einzuhalten. Die Anzahl der Arbeitsstunden unserer angestellten Tierärzte und tiermedizinischen Fachangestellten ist somit unveränderlich vorgeschrieben. Erschwert wird diese Regelung dadurch, dass der Bereitschaftsdienst und zu einem gewissen Anteil auch die Rufbereitschaft, zur Arbeitszeit angerechnet werden muss. Die Höchstgrenze an wöchentlicher Arbeitszeit darf auch in schwierigen Zeiten, wie bei hohem Krankenstand, Schwangerschaften oder unbesetzten Stellen auf Grund des auch in der Tiermedizin herrschenden Fachpersonalmangels, nicht angetastet werden.

Natürlich gilt dieses Arbeitsschutzgesetz wie für jeden anderen Beruf, schon seit langer Zeit. Menschen, die im Bereich der Tiermedizin gearbeitet haben und noch arbeiten, haben lange zum Wohle der Patienten etwas weniger darauf geachtet. Seit einer gewissen Zeit wird jedoch die Einhaltung des Arbeitszeitgesetzes streng kontrolliert. Verstöße wurden und werden hart bestraft. Eine lückenlose, elektronische Arbeitszeiterfassung ist unumgänglich.

Wir haben lange überlegt, um die bestmögliche Lösung anzubieten. Dienstpläne wurden immer wieder überarbeitet, und es wurden Rücksprachen mit anderen Praxen gehalten. Eine Kürzung der Öffnungszeiten ist leider nicht zu verhindern, wenn man den gewohnten Service am Tag aufrechterhalten will.

Durch diese Maßnahme kann außerdem gewährleistet werden, dass unter der Woche weiterhin alle Fachbereiche abdeckt werden und darüber hinaus genügend Kapazität in der Terminsprechstunde bis 20 Uhr vorhanden ist.

Trotz geänderter Gesetzeslage werden wir abends und auch am Samstag keine Notdienstgebühr erheben.

Wir danken für ihr Verständnis!

Ihr Team vom Kleintierzentrum Walluf



KLEINTIERZENTRUM  
WALLUF